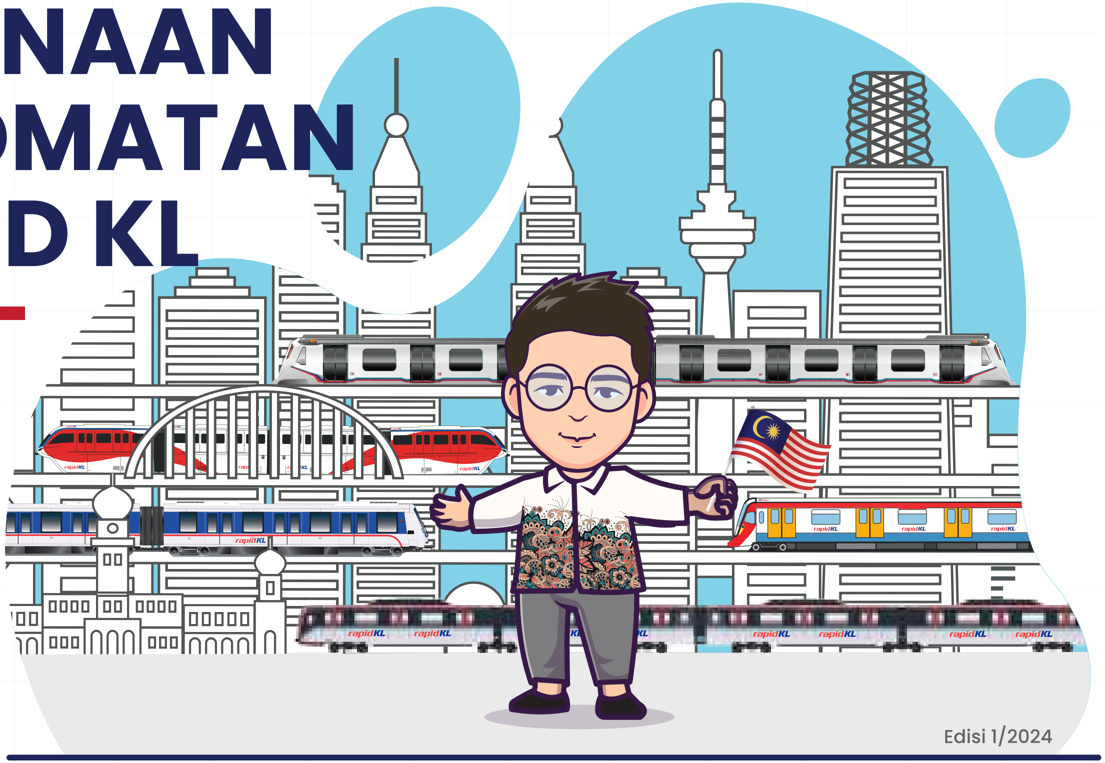
rapidKL oleh prasarana

PANDUAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN REL RAPID KL

www.myrapid.com.my



Edisi 1/2024

Panduan Penggunaan Perkhidmatan Rel Rapid KL

01
- Rapid KL bawa anda

02
- Aplikasi rancang perjalanan

03
- Pembelian tiket di stesen

04
- Produk Rapid KL

05
- Laluan masuk dan keluar stesen

06
- Kemudahan di stesen

07
- Panduan di platform

08
- Etika di platform

09
- Kecemasan

10
- Denda

11
- Ketika berlaku kecemasan di platform

12
- Koc Wanita

13 & 14
- Etika di dalam tren

15
- Kereta sorong bayi / Kerusi roda

16
- Basikal / skuter lipat

17
- Hubungi Rapid KL

Rapid KL Bawa Anda

Perkhidmatan Rel Rapid KL

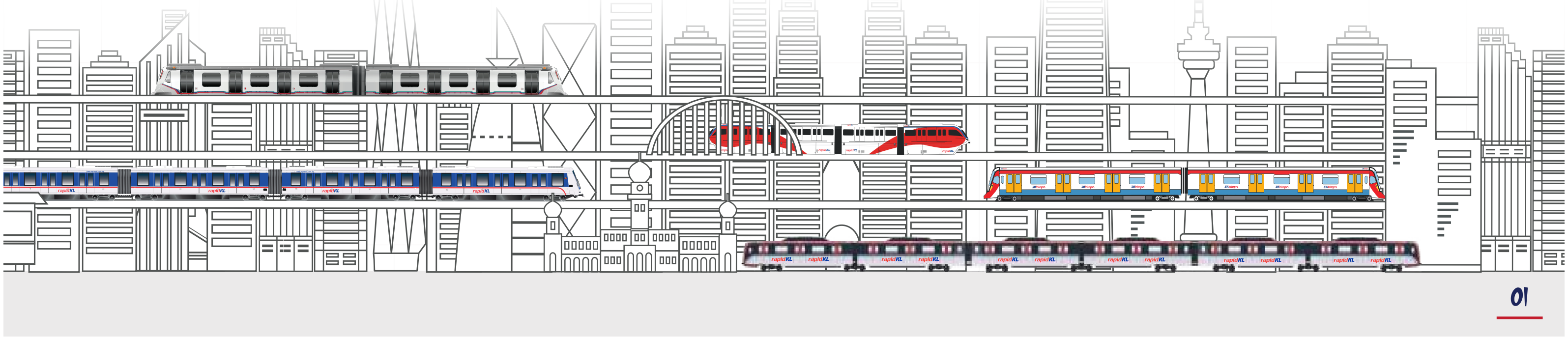
- LRT Laluan Kelana Jaya
- LRT Laluan Ampang / Sri Petaling
- Monorel KL
- MRT Laluan Kajang
- MRT Laluan Putrajaya

Waktu Operasi Stesen-Stesen Rel

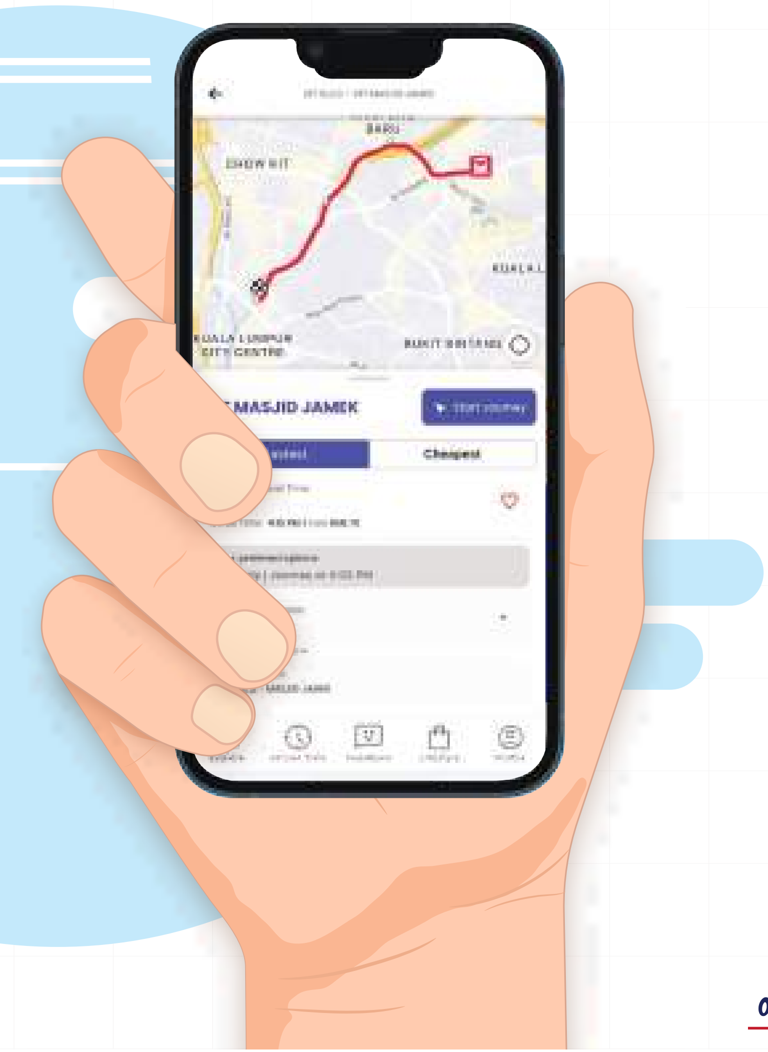
Waktu Operasi Stesen

Isnin hingga Sabtu :	**6.00 pagi hingga 12.00 malam***
Ahad & Cuti Umum : (Kuala Lumpur dan Selangor)	**6.00 pagi hingga 11.30 malam***
Waktu Puncak Pagi & Petang :	**7.00 pagi hingga 9.30 pagi** **5.00 petang hingga 7.30 malam**

*Waktu penutupan stesen adalah berbeza, sila rujuk jadual di stesen atau di laman web ***www.myrapid.com.my***

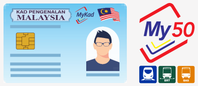


Aplikasi Rancang Perjalanan



Pembelian Tiket Di Stesen

Produk Rapid KL



Pas Perjalanan Tanpa Had

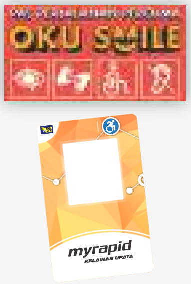
- Pas perjalanan tanpa had untuk **30 hari**. Untuk warganegara Malaysia sahaja.
- Merangkumi **LRT, MRT, Monorel, BRT laluan Sunway, bas Rapid KL** dan perkhidmatan **bas perantara LRT dan MRT** di Lembah Klang.

Pas MyCity

- Perjalanan tanpa had untuk **1 hari, 2 hari** atau **3 hari**.

Kad & Token Konsesi

- **Tambang diskaun sebanyak 50%** kepada **warga emas dan pelajar**.
- Permohonan boleh dibuat di **Kaunter Pendaftaran Konsesi** di **Hab Bas Pasar Seni, Stesen MRT Conlay** atau melalui **dalam talian**.



Pas OKU SMILE adalah insentif **tambang percuma kepada Orang Kurang Upaya (OKU)** yang menggunakan rel dan bas kendalian Prasarana.

Untuk mengaktifkan Pas OKU SMILE , anda perlu mengikuti langkah di bawah :

1. Bagi permohonan baru Kad Konsesi OKU Prasarana, sila ke Kaunter Pendaftaran Konsesi di Hab Bas Pasar Seni atau Stesen MRT Conlay dengan membawa **kad pengenalan** berserta **kad OKU** yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat.

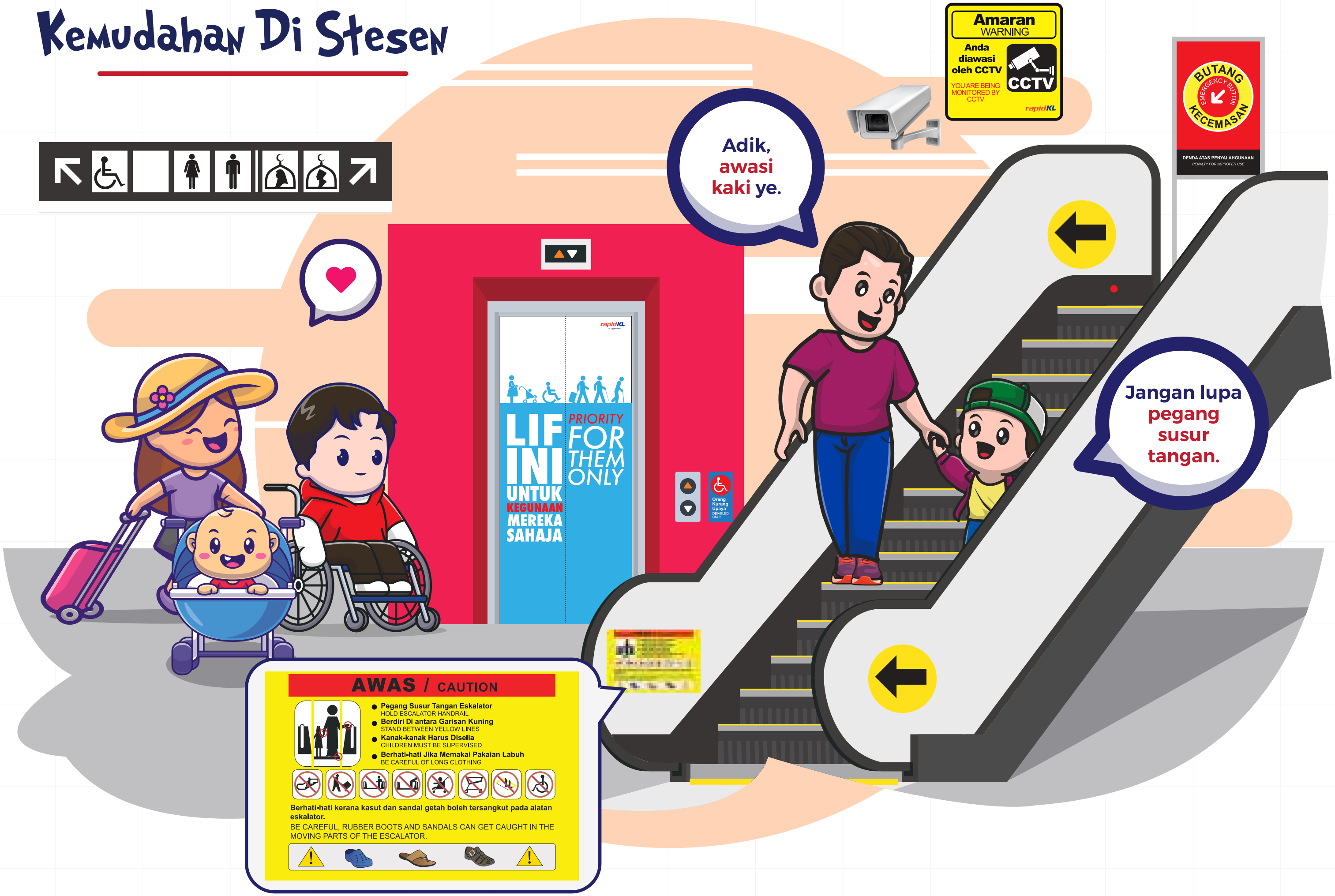
2. Bagi pemegang Kad Konsesi OKU Prasarana sedia ada, pengaktifan pas boleh dilakukan di mana-mana stesen Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT dan hab bas terpilih termasuk Rapid Penang dan Rapid Kuantan.

Laluan Masuk & Keluar Stesen

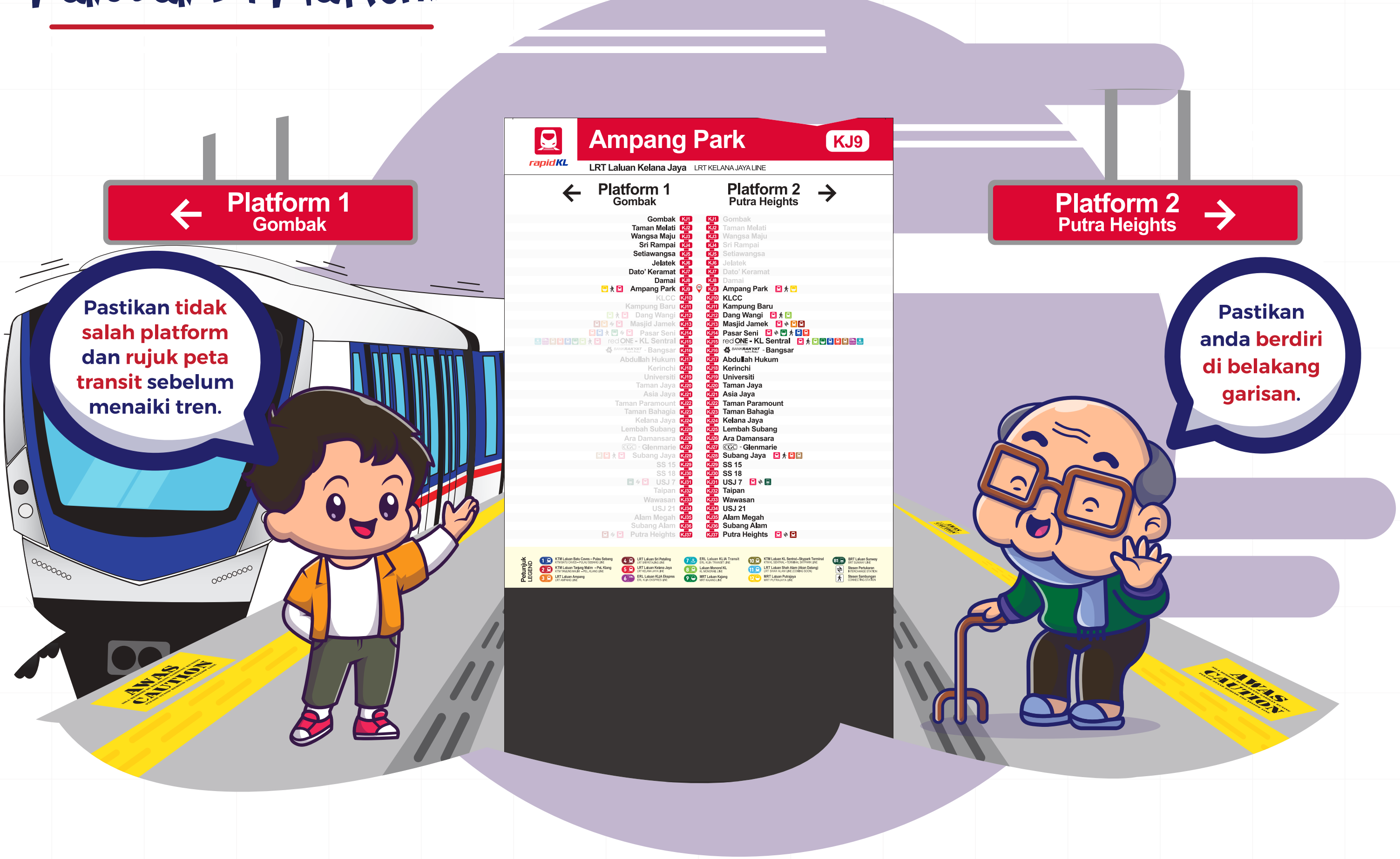
Sila beri keutamaan kepada :

- Wanita hamil.
- Warga emas.
- Orang Kurang Upaya (OKU).
- Penjaga membawa kereta sorong bayi.
- Penumpang yang membawa bagasi.

Kemudahan Di Stesen



Panduan Di Platform



Etika Di Platform

Kecemasan

Di Platform

1.

Butang Kecemasan
Tekan butang merah untuk menghentikan tren.

Segera laporkan kepada pegawai stesen dengan memberikan **butiran kejadian**.

Untuk kecemasan sahaja. Denda akan dikenakan jika disalah guna.

2.

Telefon Akses Penumpang (PAT)
Hubungi Pusat Kawalan Operasi (OCC) semasa kecemasan.

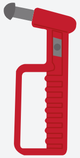
Sebagai contoh :
1. Melihat **penceroboh di landasan**.
2. **Mengalami** atau **menyaksikan gangguan seksual**.
3. Sebarang **situasi mencurigakan**.

Di Dalam Tren

1.

Interkom Kecemasan
Tekan butang merah untuk menghubungi Pusat Kawalan Operasi (OCC) semasa kecemasan.

Segera laporkan kepada pegawai stesen dengan memberikan **butiran kejadian**.

2. 

Sekiranya berlaku kecemasan, gunakan **tukul kecemasan** untuk **memecahkan tingkap**.

3. UNTUK PENGUDARAAN KECEMASAN
FOR EMERGENCY VENTILATION ONLY

Ketika berlaku kecemasan, segera **buka tingkap** untuk pengudaraan kecemasan.

4.

Sila gunakan pemadam api ketika waktu kebakaran.

Denda

Di Stesen

1.

Dilarang Merokok
Denda tidak melebih RM10,000 atau penjara tidak melebihi 2 tahun atau kedua-duanya.

Seksyen 203
Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

2.

Membawa Barangan Atau Bagasi Yang Berbahaya Atau Memudaratkan.
Denda tidak melebihi RM50,000 atau penjara tidak lebih 7 tahun atau kedua-duanya.

Seksyen 198
Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

3.

Dilarang Menceroboh Kawasan Kereta Api.
Denda tidak melebihi RM500 dan jika enggan beredar, boleh didenda tidak melebihi RM1,000.

Seksyen 126
Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

Di Dalam Tren

1.

Penggunaan Tidak Wajar Alat Isyarat Kecemasan.
Denda tidak melebihi RM1,000 atau penjara tidak lebih 3 bulan atau kedua-duanya.

Seksyen 122
Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

2.

Dilarang Membuka Pintu Ketika Tren Bergerak.
Denda tidak melebihi RM1,000.

Seksyen 124(b)
Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

3.

Dilarang Berkelakuan Sumbang
Denda tidak melebihi RM1,000 atau penjara tidak melebihi 3 bulan atau kedua-duanya.

Seksyen 200
Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

Ketika Berlaku Kecemasan Di Platform

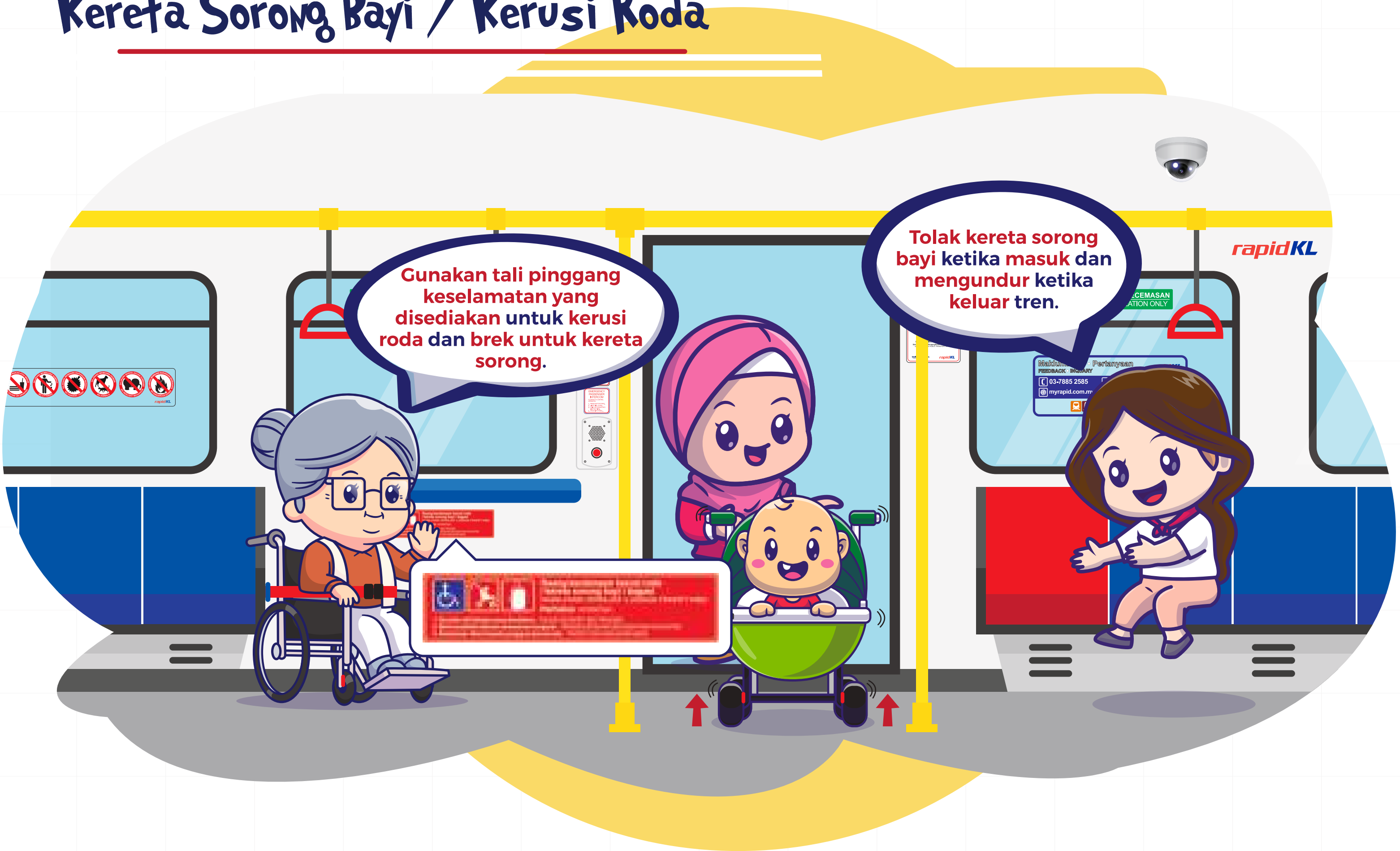
Koc Wanita

HOSPITAL KUALA LUMPUR
Kwasa Damansara
Platform 2
Koc wanita menyediakan perjalanan yang lebih selesa dan selamat untuk penumpang wanita.
Kanak-kanak berusia 12 tahun & ke bawah yang ditemani penjaga seperti saya boleh menaiki Koc Wanita.
Komuniti OKU termasuk penjaga diberikan keutamaan untuk menaiki mana-mana gerabak tren.

Etika Di Dalam Tren

Etika Di Dalam Tren

Kereta Sorong Bayi / Kerusi Roda



Basikal / Skuter Lipat

Penggunaan basikal di dalam tren, haruslah mengikut masa yang ditetapkan oleh Rapid KL.

Hari		Basikal Lipat / Skuter Lipat	Basikal Bukan Lipat / Skuter Bukan Lipat
Isnin - Jumaat	: 10.00 pagi - 3.00 petang	✓	✗
	: 8.00 malam - 12.00 malam	✓	✗
Sabtu, Ahad & Cuti Umum	: 6.00 pagi - 11.30 malam	✓	✓

* Waktu perjalanan mungkin berubah dari semasa ke semasa tertakluk kepada budi bicara Rapid KL.

** Tiada caj tambahan dikenakan bagi pegguna Rapid KL yang ingin membawa basikal/skuter lipat atau bukan lipat.

Anda Keutamaan Kami

Hubungi Kami

Waktu Operasi : 6.00 pagi hingga 12.00 malam

03 - 7885 2585

suggest@rapidkl.com.my

Untuk Maklumat Lanjut

myrapid.com.my/safety-advisory

rapidKL

Hubungi Kami

Chat with Us

Imbas Kod QR atau hantar WhatsApp ke

SCAN QR CODE OR SEND WHATSAPP TO

03-7885 2585

www.myrapid.com.my   myrapid   AskRapidKL   myrapidkl

rapidKL

oleh prasarana