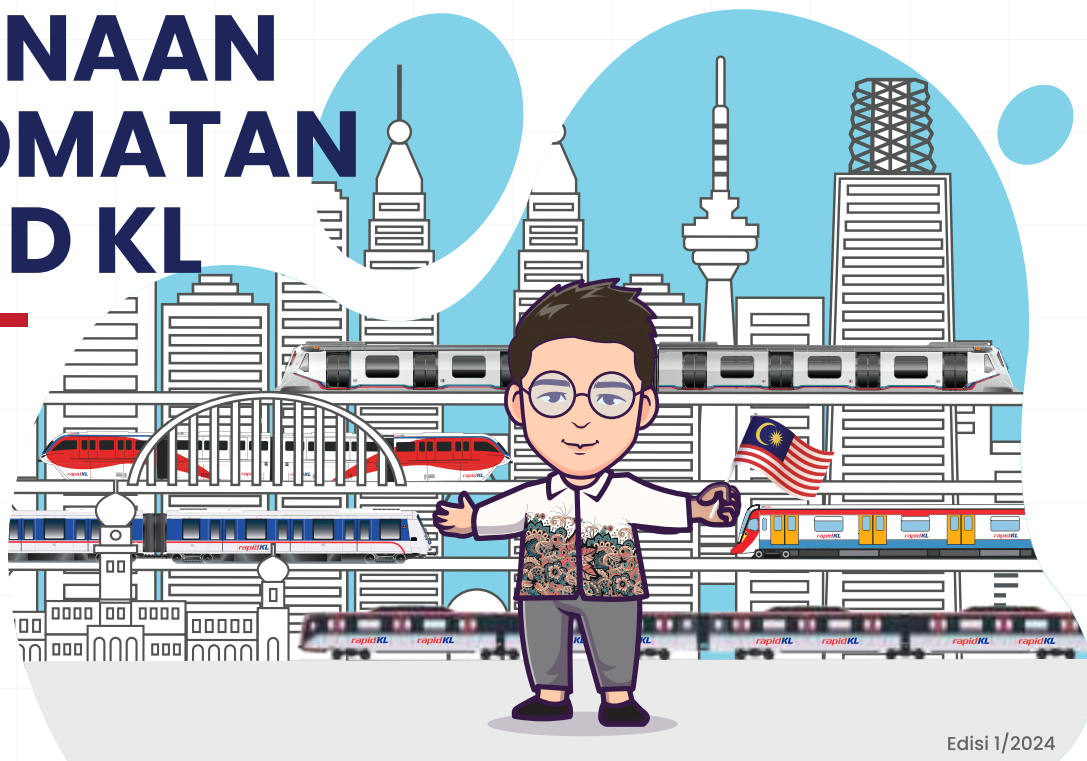


**rapidKL**

oleh  prasarana

# PANDUAN PENGUNAAN PERKHIDMATAN REL RAPID KL

[www.myrapid.com.my](http://www.myrapid.com.my)



Edisi 1/2024

# Panduan Penggunaan Perkhidmatan Rel Rapid KL

**01**  
• Rapid KL bawa anda

**02**  
• Aplikasi rancang perjalanan

**03**  
• Pembelian tiket di stesen

**04**  
• Produk Rapid KL

**06**  
• Kemudahan di stesen

**05**  
• Laluan masuk dan keluar stesen

**07**  
• Panduan di platform

**08**  
• Etika di platform

**09**  
• Kecemasan

**10**  
• Denda

**11**  
• Ketika berlaku kecemasan di platform

**15**  
• Kereta sorong bayi / Kerusi roda

**13 & 14**  
• Etika di dalam tren

**12**  
• Koc Wanita

**17**  
• Hubungi Rapid KL

**16**  
• Basikal / skuter lipat

# Rapid KL Bawa Anda

## Perkhidmatan Rel Rapid KL



LRT Laluan  
Kelana Jaya



LRT Laluan Ampang  
/ Sri Petaling



Monorel KL



MRT Laluan  
Kajang



MRT Laluan  
Putrajaya

## Waktu Operasi Stesen-Stesen Rel



### Waktu Operasi Stesen

Isnin hingga Sabtu :

**6.00 pagi hingga 12.00 malam\***

Ahad & Cuti Umum :  
(Kuala Lumpur dan Selangor)

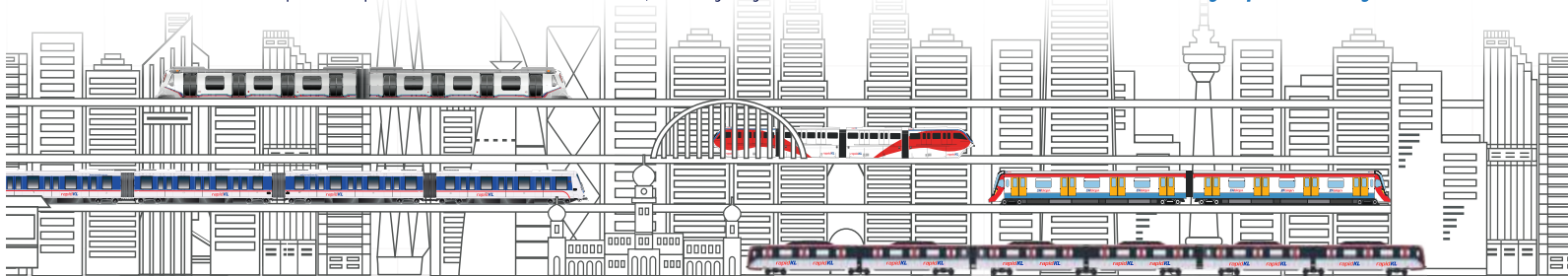
**6.00 pagi hingga 11.30 malam\***

Waktu Puncak Pagi & Petang :

**7.00 pagi hingga 9.30 pagi**

**5.00 petang hingga 7.30 malam**

\*Waktu penutupan stesen adalah berbeza, sila rujuk jadual di stesen atau di laman web [www.myrapid.com.my](http://www.myrapid.com.my)



# Aplikasi Rancang Perjalanan



myrapid  
**PULSE**

OK!

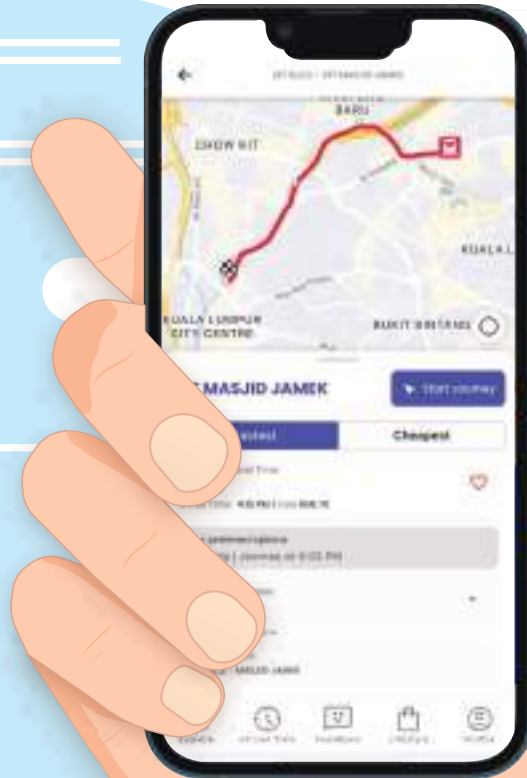
Rancang. Jejak dan Naik

Guna PULSE oleh Prasarana untuk rancang perjalanan anda

Muat Turun!



The advertisement features a red background with a white curved top section containing the 'myrapid PULSE' logo. Below the logo, there are icons for a speech bubble, a coffee cup, a location pin, and a smartphone. A yellow speech bubble contains the text 'Rancang. Jejak dan Naik'. At the bottom, there is a blue banner with a yellow bar containing the text 'Guna PULSE oleh Prasarana untuk rancang perjalanan anda'. Below the banner, there is a QR code and the 'myrapid PULSE' logo.



# Pembelian Tiket Di Stesen

Hai, saya  
nak beli  
pas  
MyCity.



Boleh,  
cik nak  
1 hari,  
2 hari atau  
3 hari?



# Produk Rapid KL



## Pas Perjalanan Tanpa Had

- Pas perjalanan tanpa had untuk 30 hari. Untuk warganegara Malaysia sahaja.
- Merangkumi LRT, MRT, Monorel, BRT laluan Sunway, bas Rapid KL dan perkhidmatan bas perantara LRT dan MRT di Lembah Klang.



## Pas MyCity

- Perjalanan tanpa had untuk 1 hari, 2 hari atau 3 hari.



## Kad & Token Konsesi

- Tambang diskaun sebanyak 50% kepada warga emas dan pelajar.
- Permohonan boleh dibuat di Kaunter Pendaftaran Konsesi di Hab Bas Pasar Seni, Stesen MRT Conlay atau melalui dalam talian.



**Pas OKU SMILE** adalah insentif tambang percuma kepada Orang Kurang Upaya (OKU) yang menggunakan rel dan bas kendalian Prasarana.

Untuk mengaktifkan Pas OKU SMILE, anda perlu mengikuti langkah di bawah :



1. Bagi permohonan baru Kad Konsesi OKU Prasarana, sila ke Kaunter Pendaftaran Konsesi di Hab Bas Pasar Seni atau Stesen MRT Conlay dengan membawa **kad pengenalan** berserta **kad OKU** yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat.
2. Bagi pemegang Kad Konsesi OKU Prasarana sedia ada, pengaktifan pas boleh dilakukan di mana-mana stesen Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT dan hab bas terpilih termasuk Rapid Penang dan Rapid Kuantan.

# Laluan Masuk & Keluar Stesen

## Sila beri keutamaan kepada :

- Wanita hamil.
- Warga emas.
- Orang Kurang Upaya (OKU).
- Penjaga membawa kereta sorong bayi.
- Penumpang yang membawa bagasi.



**Dilarang PROHIBITED**

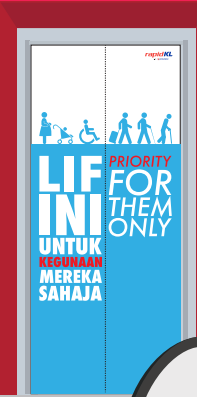
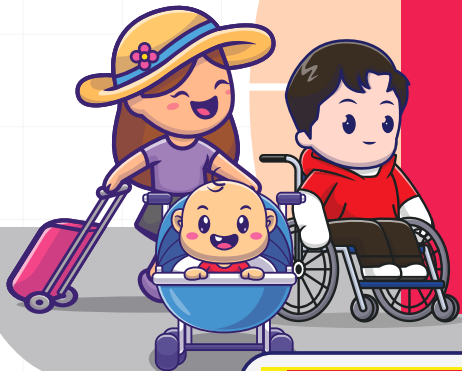
Denda RM10,000 atau penjara tidak melebihi 2 tahun atau kedua-duanya bagi mana-mana individu yang melanggar peraturan ini. (Section 211, Akta Pengangkutan Awam Darat 1988)

**DENDA FINE RM 500**

# Kemudahan Di Stesen



Adik,  
awasi  
kaki ye.



Jangan lupa  
pegang  
susur  
tangan.

**AWAS / CAUTION**

- Pegang Susur Tangan Eskalator  
HOLD ESCALATOR HANDRAIL
- Berdiri Di antara Garisan Kuning  
STAND BETWEEN YELLOW LINES
- Kanak-kanak Harus Diteka  
CHILDREN MUST BE SUPERVISED
- Berhati-hati Jika Memakai Pakaian Labuh  
BE CAREFUL OF LOOSE CLOTHING

Berhati-hati kerana kasut dan sandal getah boleh tersangkut pada aqatan eskalator.  
BE CAREFUL, RUBBER BOOTS AND SANDALS CAN GET CAUGHT IN THE MOVING PARTS OF THE ESCALATOR.



# Panduan Di Platform

← Platform 1  
Gombak

Platform 2  
Putra Heights →



Ampang Park		KJ9
LRT Laksan Kelana Jaya		LRT KELANA JAYA LINE
← Platform 1	Platform 2	→
Gombak	Putra Heights	
Gombak	Gombak	
Taman Mabit	Taman Mabit	
Wangsa Maju	Wangsa Maju	
Sri Rampai	Sri Rampai	
Selayang	Selayang	
Jelatek	Mabit	
Dato' Keramat	Mato' Keramat	
Daman	Jelatek	
Ampang Park	Ampang Park	
Kampung Baru	KCC	
4 St. Bang Hwa	Kampung Baru	
Mandi Jemek	Dang Wangi	
Pasar Seni	Mandi Jemek	
Bandar Utama	Pasar Seni	
Bandar Utama	Bandar Utama	
Abdullah Hukum	Abdullah Hukum	
Kerinci	Kerinci	
Universiti	Universiti	
Taman Jaya	Taman Jaya	
Asia Jaya	Asia Jaya	
Taman Paramount	Taman Paramount	
Taman Bahagia	Taman Bahagia	
Kelana Jaya	Kelana Jaya	
Lembah Subang	Lembah Subang	
Ara Damansara	Ara Damansara	
SS 15	SS 15	
SS 15	SS 15	
USJ 7	USJ 7	
USJ 7	USJ 7	
Wawasan	Wawasan	
USJ 21	USJ 21	
Alam Megah	Alam Megah	
Subang Alam	Subang Alam	
Putra Heights	Putra Heights	

Pastikan anda berdiri di belakang garisan.



# Etika Di Platform



Awasi ruang  
di antara  
platform  
dan tren.

Terima kasih  
kerana beri  
kami keluar  
dahulu.

Beratur di  
belakang  
garisan ye.

Kami sentiasa  
memantau dan  
membantu  
anda.

## Di Platform

1. **DALAM KES KECEMASAN**  
BUKA PENUTUP / TAKAN BUTANG  
UNTUK HENTIKAN TREK  
IN CASE OF EMERGENCY  
OPEN COVER  
PRESS THE BUT/TOKEN TO STOP THE TRAIN  
FOR EMERGENCY USE ONLY / PENUTUP / TAKAN BUTANG



1. **DALAM KES KECEMASAN**  
BUKA PENUTUP / TAKAN BUTANG  
UNTUK HENTIKAN TREK  
IN CASE OF EMERGENCY  
OPEN COVER  
PRESS THE BUTTON TO STOP THE TRAIN  
FOR EMERGENCY USE ONLY / PENUTUP / TAKAN BUTANG

### Butang Kecemasan

Tekan butang merah untuk menghentikan tren.

Segera laporkan kepada pegawai stesen dengan memberikan butiran kejadian.

Untuk kecemasan sahaja. Denda akan dikenakan jika disalah guna.

2. **Untuk Bantuan Kecemasan**  
Buka Penutup Telefon /  
Angkat Ganggang / Cakap  
  
FOR EMERGENCY ASSISTANCE  
OPEN TELEPHONE COVER /  
LIFT PHONE / SPEAK  
  
rapidKL



### Telefon Akses Penumpang (PAT)

Hubungi Pusat Kawalan Operasi (OCC) semasa kecemasan.

Sebagai contoh :

1. Melihat penceroboh di landasan.
2. Mengalami atau menyaksikan gangguan seksual.
3. Sebarang situasi mencurigakan.

## Di Dalam Tren

1. **INTERKOM KECEMASAN PENUMPANG**  
EMERGENCY PASSENGER INTERCOM  
  
1. Tarik pemegang untuk membuka.  
2. Penggera akan berbunyi.  
3. Aihkan pemadam api.



2. **UNTUK PENGUDARAAN KECEMASAN**  
FOR EMERGENCY VENTILATION ONLY

4. **Pemadam Api Kecemasan**  
EMERGENCY FIRE EXTINGUISHER  
1. Tarik pemegang untuk membuka.  
2. Penggera akan berbunyi.  
3. Aihkan pemadam api.  
  
EMERGENCY FIRE EXTINGUISHER  
1. PULL HANDLE TO OPEN,  
2. ALARM WILL SOUND,  
3. REMOVE EXTINGUISHER.

### Interkom Kecemasan

Tekan butang merah untuk menghubungi Pusat Kawalan Operasi (OCC) semasa kecemasan.

Segera laporkan kepada pegawai stesen dengan memberikan butiran kejadian.

Sekiranya berlaku kecemasan, gunakan tukul kecemasan untuk memecahkan tingkap.

Ketika berlaku kecemasan, segera buka tingkap untuk pengudaraan kecemasan.

Sila gunakan pemadam api ketika waktu kebakaran.

## Di Stesen

1.



### Dilarang Merokok

Denda tidak melebihi RM10,000 atau penjara tidak melebihi 2 tahun atau kedua-duanya.

Seksyen 203

Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

2.



### Membawa Barangan Atau Bagasi Yang Berbahaya Atau Memudaratkan.

Denda tidak melebihi RM50,000 atau penjara tidak lebih 7 tahun atau kedua-duanya.

Seksyen 198

Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

3.



### Dilarang Menceroboh Kawasan Kereta Api.

Denda tidak melebihi RM500 dan jika enggan beredar, boleh didenda tidak melebihi RM1,000.

Seksyen 126

Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

## Di Dalam Tren

1.



### Penggunaan Tidak Wajar Alat Isyarat Kecemasan.

Denda tidak melebihi RM1,000 atau penjara tidak lebih 3 bulan atau kedua-duanya.

Seksyen 122

Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

2.



### Dilarang Membuka Pintu Ketika Tren Bergerak.

Denda tidak melebihi RM1,000.

Seksyen 124(b)

Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

3.



### Dilarang Berkelakuan Subbang

Denda tidak melebihi RM1,000 atau penjara tidak melebihi 3 bulan atau kedua-duanya.

Seksyen 200

Akta Pengangkutan Awam Darat (Akta 715)

# Ketika Berlaku Kecemasan Di Platform



# Koc Wanita

Koc wanita menyediakan perjalanan yang lebih selesa dan selamat untuk penumpang wanita.



Kanak-kanak berusia 12 tahun & ke bawah yang ditemani penjaga seperti saya boleh menaiki Koc Wanita.



Komuniti OKU termasuk penjaga diberikan keutamaan untuk menaiki mana-mana gerabak tren.

HOSPITAL KUALA LUMPUR

Kwasa Damansara

Platform 2

Koc Wanita SAHAJA



Koc WANITA SAHAJA  
WOMEN ONLY Coach

# Etika Di Dalam Tren



# Etika Di Dalam Tren

Pegang pemegang tangan ketika menaiki tren.

Sentiasa peka pada pengumuman.

Letak beg di bawah seperti saya.





# Kereta Sorong Bayi / Kerusi Roda



# Basikal / Skuter Lipat



Penggunaan basikal di dalam tren, haruslah mengikut masa yang ditetapkan oleh Rapid KL.

Hari		Basikal Lipat / Skuter Lipat	Basikal Bukan Lipat / Skuter Bukan Lipat
Isnin - Jumaat	: 10.00 pagi - 3.00 petang	✓	✗
	: 8.00 malam - 12.00 malam	✓	✗
Sabtu, Ahad & Cuti Umum	: 6.00 pagi - 11.30 malam	✓	✓

\* Waktu perjalanan mungkin berubah dari semasa ke semasa tertakluk kepada budi bicara Rapid KL.

\*\* Tiada caj tambahan dikenakan bagi pengguna Rapid KL yang ingin membawa basikal/skuter lipat atau bukan lipat.

# Anda Keutamaan Kami



## Hubungi Kami

Waktu Operasi : 6.00 pagi hingga 12.00 malam



03 - 7885 2585



suggest@rapidkl.com.my

## Untuk Maklumat Lanjut



[myrapid.com.my/safety-advisory](https://myrapid.com.my/safety-advisory)

**rapidKL**  
by TRANSERANG

### Hubungi Kami

Chat with Us



Imbas Kod QR atau hantar WhatsApp ke  
SCAN QR CODE OR SEND WHATSAPP TO

 **03-7885 2585**



[www.myrapid.com.my](https://www.myrapid.com.my)



myrapid



AskRapidKL



myrapidkl

**rapidKL**  
oleh  **prasarana**

