

TERMA DAN SYARAT – KOTARAYA HUNTER

Tempoh Peraduan: 16 Ogos 2024 – 31 Ogos 2024

A. Penganjur dan Kelayakan

Peraduan ini dianjurkan oleh **Prasarana Malaysia Berhad [Pendaftaran No.: 199801011092 (467220-U)] ("Penganjur")** dan terbuka kepada semua pelanggan perkhidmatan Rapid KL yang menghantar penyertaan mereka melalui platform media sosial (Instagram, TikTok atau Facebook) dan daftar butiran peribadi mereka melalui kod QR yang disediakan dalam tempoh 16 hingga 31 Ogos 2024 ("**Peserta Yang Layak**"). Tertakluk kepada terma dan syarat Peraduan, Peserta yang Layak akan secara automatik layak untuk menyertai Peraduan ini dan berpeluang memenangi hadiah edisi terhad Rapid KL.

B. Tempoh Peraduan

1. Peraduan ini akan bermula pada **16 Ogos 2024 jam 12:00 tengah malam** dan berakhir pada **31 Ogos 2024 jam 11:59 malam** ("**Tempoh Peraduan**").
2. Penganjur berhak sepenuhnya untuk membatalkan, menangguhkan, menunda, mengubah atau melanjutkan Tempoh Peraduan pada bila-bila masa tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
3. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan. Dalam hal ini, penyertaan yang diterima sebelum permulaan Tempoh Peraduan atau selepas tamat Tempoh Peraduan akan hilang kelayakan dan tidak layak untuk dipertimbangkan menerima hadiah.
4. Pemenang yang terpilih akan diumumkan melalui media sosial / e-mel dan / atau mesej langsung.

C. Mekanik Peraduan

1. Untuk menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak mestilah, tertakluk kepada terma dan syarat Peraduan yang berkenaan, mematuhi setiap perkara berikut:
 - (a) Peserta Yang Layak **MESTI** pergi ke semua **enam (6) lokasi yang ditetapkan** dengan menggunakan perkhidmatan tren dan bas RapidKL. Peserta Yang Layak cukup dengan mengunjungi lokasi tersebut tanpa harus memasuki kawasan yang berbayar.
 - (b) Peserta Yang Layak **MESTI** menunjukkan penggunaan sama ada **My50** atau **Pas MyCity** dalam video mereka serta memasukkan rakaman video **bas atau tren Rapid KL** dalam perjalanan ke lokasi-lokasi yang ditetapkan.
 - (c) Peserta Yang Layak **MESTI** menghasilkan video kreatif dan menarik yang menggabungkan kesemua enam lokasi yang ditetapkan dalam satu video.
 - (d) Video tersebut **MESTI** dimuat naik ke **Instagram, TikTok atau Facebook**, termasuk tanda pagar **#KotaryaHunter #RapidKL** dan tag akaun rasmi Rapid KL.

TERMA DAN SYARAT – KOTARAYA HUNTER

Tempoh Peraduan: 16 Ogos 2024 – 31 Ogos 2024

- (e) Peserta Yang Layak **MESTI** mendaftar butiran peribadi mereka melalui kod QR yang disediakan.
- (f) Peserta Yang Layak **MESTI** mengekalkan akaun anda pada mod 'public' sepanjang Tempoh Peraduan.
- (g) Peserta Yang Layak boleh menyiarkan video mereka pada bila-bila masa dalam Tempoh Peraduan.

D. Hadiah

1. Peserta Yang Layak dengan video paling kreatif atau jumlah capaian tertinggi ("Pemenang") akan menerima barangan edisi terhad (Hadiah) seperti yang dinyatakan di bawah:

Jumlah Pemenang	Hadiah
31 orang	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Tumbler</i> Edisi Terhad Rapid KL2. Kad Touch 'n Go Edisi Terhad Laluan Putrajaya Rapid KL3. <i>Sticky Notepad</i> Rapid KL4. <i>Non-woven Bag</i> Rapid KL

2. Hadiah boleh ditebus pada **7, 8 dan 9 September 2024 ("Tempoh Penebusan")**.
3. Pemenang akan dihubungi oleh Penganjur untuk mengisi borang dalam talian di mana mereka **MESTI** mendaftar dan mengemukakan butiran peribadi mereka.
4. Pemenang kemudian perlu mengunjungi **Pejabat Khidmat Pelanggan LRT KL Sentral (Timur)** semasa Tempoh Penebusan yang ditetapkan untuk menuntut Hadiah mereka dengan mengemukakan MyKad/MyTentera (untuk rakyat Malaysia) atau Pasport/MyPR (untuk bukan rakyat Malaysia) untuk tujuan pengesahan.

Nota: Pejabat Khidmat Pelanggan LRT KL Sentral (Timur) beroperasi dari jam 6:30 pagi hingga 2:30 petang dan 3:30 petang hingga 10:30 malam.

5. Penganjur berhak untuk meminda dan mengubah terma-terma Peraduan, mekanik kemenangan dan/atau Hadiah mengikut budi bicara mutlakny, tanpa perlu memberikan apa-apa sebab sekalipun.

TERMA DAN SYARAT – KOTARAYA HUNTER

Tempoh Peraduan: 16 Ogos 2024 – 31 Ogos 2024

E. Terma dan Syarat Peraduan

1. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak dianggap:
 - (a) telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini (“Terma dan Syarat”).
 - (b) telah memberikan kebenaran kepada Penganjur untuk mengumpul, merekod, menyimpan, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi mereka untuk tujuan pengiklanan, publisiti, pemasaran, dan komunikasi yang diperlukan atau berkaitan dengan penyertaan dalam Peraduan ini.
 - (c) telah bersetuju bahawa foto atau klip video mereka boleh digunakan untuk pengiklanan dan/atau publisiti semasa atau akan datang berkaitan dengan Peraduan ini tanpa sebarang tuntutan pembayaran atau pampasan.
2. Kumpulan individu berikut **tidak layak untuk menyertai** Peraduan ini:
 - (a) Pekerja Penganjur dan sekutunya (termasuk tetapi tidak terhad kepada anak syarikatnya, syarikat bersekutu dan gabungan, dan syarikat berkaitan) dan ahli keluarga terdekat mereka (anak-anak, ibu bapa, saudara lelaki, adik perempuan, dan pasangan); dan/atau
 - (b) Semua kontraktor, vendor, pembekal, penyedia perkhidmatan, wakil, pekerja, kakitangan, ejen, rakan kongsi dan penaja untuk Peraduan yang dilantik oleh Penganjur (termasuk syarikat gabungan dan berkaitan, jika berkenaan), dan ahli keluarga terdekat mereka (anak-anak, ibu bapa, saudara lelaki, saudara perempuan, dan pasangan).
3. Jika diminta oleh Penganjur, Pemenang hendaklah menandatangani pernyataan bertulis dan mengemukakan dokumen yang berkaitan, sebagaimana yang diperlukan, mengesahkan kelayakan dan/atau kemasukan mereka ke dalam Peraduan.
4. Peraduan ini akan dijalankan semasa Tempoh Peraduan, dan semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur dalam Tempoh Peraduan. Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap penyertaan yang tidak lengkap, tidak boleh dibaca, rosak atau gagal sampai kepada Penganjur sebelum Tempoh Peraduan berakhir, atas apa jua sebab.
5. Penganjur berhak untuk mengesahkan kesahihan mana-mana penyertaan. Penganjur boleh, mengikut budi bicara mutlak, membatalkan sebarang penyertaan, dan melarang penyertaan selanjutnya dalam Peraduan ini, mana-mana orang yang mengganggu atau mendapat manfaat daripada sebarang gangguan dengan proses penyertaan atau dengan operasi Peraduan dan berhak untuk membatalkan penyertaan yang tidak dikemukakan mengikut terma dan syarat ini.

TERMA DAN SYARAT – KOTARAYA HUNTER

Tempoh Peraduan: 16 Ogos 2024 – 31 Ogos 2024

6. Penyerahan tidak boleh mengandungi, seperti yang ditentukan oleh Penganjur, mengikut budi bicara mutlak, apa-apa kandungan yang:
 - (a) adalah eksplisit seksual atau tidak senonoh;
 - (b) tidak perlu ganas atau menghina mana-mana kumpulan etnik, kaum, jantina, agama, profesional atau umur; adalah profane;
 - (c) menggalakkan alkohol, dadah haram, tembakau, senjata api/senjata api (atau penggunaan mana-mana yang disebut di atas);
 - (d) menggalakkan sebarang aktiviti yang mungkin kelihatan tidak selamat atau berbahaya;
 - (e) menggalakkan sebarang agenda atau mesej politik tertentu;
 - (f) lucah atau menyinggung perasaan;
 - (g) muncul untuk menduplikasi sebarang penyerahan lain yang dihantar;
 - (h) mengandungi bahan berhak cipta yang dimiliki oleh orang lain atau sebarang tanda dagangan, nama atau logo yang dimiliki oleh orang lain;
 - (i) menyampaikan mesej yang tidak konsisten dengan imej positif dan / atau muhibah yang ingin dikaitkan oleh Penganjur; dan/atau
 - (j) melanggar mana-mana undang-undang.
7. Semua penyerahan yang tidak mematuhi mana-mana terma dan syarat Peraduan atau sebaliknya mengandungi kandungan yang dilarang, atau tidak sesuai tidak boleh diterima, dan mengikut budi bicara mutlak Penganjur, hilang kelayakan dan tidak diterbitkan.
8. Hadiah ini tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan, dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai. Penganjur berhak untuk menggantikan Hadiah dengan item yang mempunyai nilai yang setara pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.
9. Jika atas apa jua sebab pemenang tidak menuntut Hadiah pada masa yang ditetapkan oleh Penganjur, maka Hadiah akan dibatalkan, dan selepas itu, tiada Pemenang atau mana-mana pihak yang menuntut melalui Pemenang berhak untuk menuntut Hadiah dalam apa jua bentuk daripada Penganjur.
10. Penyertaan dan penyertaan dalam Peraduan ini akan dianggap sebagai penerimaan tanpa syarat oleh Peserta yang Layak bagi Terma dan Syarat Peraduan dan Notis PDPA.
11. Pemenang perlu mengambil Hadiah mereka di Pejabat Khidmat Pelanggan KL Sentral pada tarikh yang akan dimaklumkan oleh Penganjur. Seorang wakil boleh, dengan kebenaran bertulis daripada Pemenang, dibenarkan untuk mengambil Hadiah bagi pihak Pemenang ("Wakil"). Pemenang atau Wakil mereka dikehendaki mengemukakan bukti identiti yang sah dan sebarang dokumen lain dalam borang dan cara yang dinasihatkan oleh Penganjur, jika diperlukan, pada masa pengambilan Hadiah.
12. Pemenang boleh hilang kelayakan dan Hadiahnya akan dibatalkan dan Penganjur mempunyai budi bicara untuk memilih dan mengumumkan peserta lain yang Layak sebagai Pemenang sekiranya mana-mana yang berikut:
 - (a) Pemenang tidak dapat dihubungi selepas usaha yang munasabah telah dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari hari pengumuman;

TERMA DAN SYARAT – KOTARAYA HUNTER

Tempoh Peraduan: 16 Ogos 2024 – 31 Ogos 2024

- (b) Pemenang didapati tidak layak;
 - (c) Pengumuman pemenang dan/atau pemberitahuan Hadiah (yang dibuat oleh Penganjur melalui apa-apa cara komunikasi yang munasabah yang dianggap patut oleh penganjur berdasarkan butiran yang diberikan semasa penyertaan Peraduan), dikembalikan sebagai tidak dihantar atau tidak dijawab oleh Pemenang. Dalam keadaan sedemikian, Penganjur tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya tidak menerima atau menanggukuhkan penghantaran sebarang pemberitahuan kepada Pemenang; Atau
 - (d) Pemenang tidak mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Peraduan.
 - (e) Hadiah pemenang akan dibatalkan sekiranya hadiah tidak ditebus dalam tempoh masa yang diberikan dalam baucar penebusan.
13. Keputusan Penganjur berhubung dengan setiap aspek Peraduan termasuk tetapi tidak terhad kepada Hadiah dan Pemenang akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat. Tiada aduan atau rayuan dalam apa-apa atau semua cara akan dilayan. Peserta Berkelayakan tidak boleh mempertikaikan atau membuat sebarang aduan lisan atau bertulis, pengumuman awam atau kenyataan mengenai perkara yang sama ada semasa atau selepas Tempoh Peraduan.
14. Penganjur berhak untuk tidak melepaskan kaedah bagaimana semua penyertaan diadili.
15. Peserta Berkelayakan selama-lamanya mengetepikan, melepaskan dan melepaskan Penganjur, agensi, penaja dan wakil dari dan terhadap, apa-apa dan semua liabiliti, kos, kerugian, ganti rugi atau perbelanjaan yang Peserta Yang Layak atau mana-mana pihak yang menuntut melalui Peserta Yang Layak mungkin mempunyai, yang timbul daripada penerimaan apa-apa Hadiah atau penyertaan dalam Peraduan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) kecederaan peribadi dan kerosakan harta benda dan sama ada secara langsung atau tidak, berbangkit atau boleh dijangka. Peserta Berkelayakan akan menanggung rugi Penganjur, sekutu, ejen dan penajanya daripada dan terhadap semua liabiliti, kos, kerugian atau perbelanjaan yang dialami akibat daripada pelanggaran Terma dan Syarat Peserta Berkelayakan dan/atau peraturan Peraduan.
16. Semua kos yang ditanggung oleh Peserta Berkelayakan yang berkaitan dengan atau menurut Peraduan termasuk tanpa had caj pos atau Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) (jika berkenaan), semua kos pengangkutan, caj komunikasi, penginapan, kos makanan dan kos lain yang berkaitan yang ditanggung oleh Peserta yang Layak akibat dan/atau menurut penyertaan mereka dalam Peraduan ini hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Peserta yang Layak. Penganjur tidak akan bertanggungjawab untuk membayar balik Peserta Berkelayakan untuk mana-mana kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta Berkelayakan.
17. Peserta Yang Layak mengakui bahawa penyertaan mereka dalam Peraduan ini adalah atas risiko mereka sendiri. Penganjur, ejen, penaja, wakil, sekutu dan pengarah, pegawai dan pekerja, ejen dan pemegang serah hak masing-masing tidak akan bertanggungjawab

TERMA DAN SYARAT – KOTARAYA HUNTER

Tempoh Peraduan: 16 Ogos 2024 – 31 Ogos 2024

kepada mana-mana Peserta Berkelayakan berkenaan dengan apa-apa kegagalan untuk memenangi Hadiah dalam Peraduan, Hadiah yang rosak atau penyalahgunaan Hadiah atau apa-apa kerugian, ganti rugi, kos, perbelanjaan, tuntutan, liabiliti, kecederaan, kematian, kemalangan yang dialami oleh Peserta Berkelayakan semasa Peraduan atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan Peraduan, penyertaan oleh Peserta yang Layak dalam Peraduan dan/atau Hadiah yang diberikan.

18. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk:

- (a) sebarang masalah, kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Peserta Berkelayakan atau mana-mana pihak disebabkan oleh sebarang kelewatan dan/atau kegagalan dalam menerima dan menghantar penyertaan Peraduan akibat daripada sebarang rangkaian, komunikasi, ISP atau ralat sistem, gangguan dan/atau kegagalan yang dialami oleh Penganjur atau penyedia perkhidmatan telekomunikasi Peserta Yang Layak dan/atau akibat daripada penyertaan atau memuat turun sebarang bahan dalam Peraduan ini. Sekiranya berlaku kesilapan, gangguan dan / atau kegagalan tersebut, Penganjur tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab atas apa-apa kegagalan yang dihadapi oleh mana-mana Peserta Berkelayakan untuk mengambil bahagian dalam Peraduan atau apa-apa kegagalan yang dihadapi oleh Penganjur dalam memenuhi kewajipannya di bawah ini; Dan
- (b) sebarang kesilapan (termasuk kesilapan dalam pemberitahuan Pemenang), peninggalan, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan dalam operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian, pemusnahan, pengubahan, atau akses yang tidak dibenarkan kepada penyertaan, atau penyertaan yang hilang atau ditangguhkan sama ada timbul semasa operasi atau penghantaran akibat fungsi pelayan, virus, pepijat atau sebab lain di luar kawalan Penganjur.

F. Perlindungan Data

- (a) Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Berkelayakan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Penganjur (termasuk tetapi tidak terhad kepada anak-anak syarikatnya, syarikat bersekutu dan bersekutu, dan perbadanan berkaitan) selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Notis PDPA") yang boleh diakses pada <https://myrapid.com.my/pdpa/> . Di samping itu, dan tanpa menjejaskan syarat-syarat dalam Borang PDPA, Pelanggan Berkelayakan bersetuju dan bersetuju dengan data atau maklumat peribadinya yang dikumpul, diproses dan digunakan oleh Penganjur untuk: i) tujuan Peraduan; dan ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Penganjur, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau publisiti media dan bahan-bahan seperti rakaman audio dan / atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan / atau penerbitan apa-apa butiran yang disediakan dalam dan / atau berkaitan dengan penyertaan, bahan wawancara serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Berkelayakan bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil

TERMA DAN SYARAT – KOTARAYA HUNTER

Tempoh Peraduan: 16 Ogos 2024 – 31 Ogos 2024

bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Penganjur berhubung dengan Peraduan ini.

- (b) Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan data peribadi Peserta Yang Layak selamat. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa Penganjur boleh melepaskan data peribadi Peserta Yang Layak jika dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang, atau melalui waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.

G. Umum

- (a) Terma dan Syarat Peraduan akan ditadbir, ditafsirkan dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
- (b) Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana kewajipan mereka berkenaan dengan Peraduan dan Terma dan Syarat, peraturan dan undang-undang berkenaan dengan Peraduan di mana mereka tidak dapat berbuat demikian akibat keadaan di luar kawalannya dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar pampasan kepada Peserta Berkelayakan dalam apa jua cara sekalipun.
- (c) Semua hak dan keistimewaan yang diberikan kepada Penganjur tidak boleh ditarik balik dan tidak tertakluk kepada pembatalan, sekatan atau injunksi dalam apa jua keadaan. Dalam apa jua keadaan, Peserta Berkelayakan tidak mempunyai hak untuk memberi pelepasan injunksi atau menghalang atau mengganggu penganjuran Peraduan, pengeluaran, pengedaran, pameran dan/atau eksploitasi Peraduan dan/atau mana-mana produk berdasarkan dan/atau diperoleh daripada Peraduan.
- (d) Keabsahan, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma di bawah ini tidak akan menjejaskan atau menjejaskan kesinambungan yang berkuat kuasa dari baki Terma dan Syarat Peraduan.
- (e) Bahasa utama Terma dan Syarat adalah bahasa Inggeris. Sebarang terjemahan kepada mana-mana bahasa selain bahasa Inggeris hendaklah untuk kemudahan sahaja. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan antara bahasa Inggeris ini dan mana-mana bahasa lain, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai dan mentadbir dalam semua aspek.

Untuk maklumat lanjut dan pertanyaan, sila emel kami di suggest@rapidkl.com.my atau hubungi kami di +603 - 7885 2585 pada Isnin hingga Ahad, dari 6:00 pagi hingga 12:00 tengah malam.

###