

SOALAN-SOALAN LAZIM – Pas MyCity**1. Apakah itu Pas MyCity?**

Pas MyCity adalah pas perjalanan tanpa had untuk semua perkhidmatan di bawah kendalian Rapid KL seperti LRT, MRT, Monorel, BRT, bas Rapid KL dan perkhidmatan bas perantara MRT di Lembah Klang selama 1 hari, 2 hari atau 3 hari. Anda boleh membeli Pas MyCity ini pada bila-bila masa kerana ia beroperasi berdasarkan kiraan hari.

2. Siapakah yang boleh membeli Pas MyCity?

Pas MyCity terbuka kepada semua – warganegara dan bukan warganegara

3. Apakah jenis-jenis Pas MyCity yang ditawarkan?

Terdapat tiga (3) jenis Pas MyCity iaitu Pas MyCity 1 Hari, Pas MyCity 2 Hari dan Pas MyCity 3 Hari. Pas-pas ini adalah sah untuk penggunaan bagi tempoh 1 hari, 2 hari dan 3 hari yang diaktifkan menerusi kad Touch 'n Go atau MyKad yang mempunyai cip Touch 'n Go.

4. Berapakah harga Pas MyCity?

Jenis Pas	Warganegara (RM)	Bukan Warganegara (RM)
Pas MyCity 1 Hari	RM 6.00	RM 10.00
Pas MyCity 2 Hari	RM 11.00	RM 18.00
Pas MyCity 3 Hari	RM 15.00	RM 25.00

Harga yang dinyatakan di atas tidak termasuk harga kad Touch 'n Go dan nilai minima dompet yang ditetapkan.

5. Berapakah harga Pas MyCity bagi pengguna yang tidak mempunyai kad Touch 'n Go?

Jenis Pas	Warganegara (RM)	Bukan Warganegara (RM)
Pas MyCity 1 Hari	RM 25.00	RM 30.00
Pas MyCity 2 Hari	RM 30.00	RM 35.00
Pas MyCity 3 Hari	RM 35.00	RM 45.00

Harga yang dinyatakan di atas adalah termasuk harga kad Touch 'n Go (RM10.00) dan nilai dompet.

Contoh untuk pembelian MCP1 (untuk kad Touch 'n Go baharu):

Pelanggan perlu membayar RM25.00, bersamaan RM10.00 untuk harga kad Touch 'n Go NFC + RM15.00 untuk nilai tambah minimum Touch 'n Go buat pertama kali. Selepas itu, RM6.00 akan ditolak daripada kad untuk harga pas pengaktifan MCP1. Oleh itu, baki nilai dompet adalah RM9.00.

6. Dimanakah saya boleh mendapatkan Pas MyCity?

Anda boleh mendapatkan Pas MyCity di Pejabat Khidmat Pelanggan Rapid KL di:

- Semua stesen LRT, MRT, Monorel dan BRT.
- Hab bas terpilih (Chow Kit, Pasar Seni, Section 2 Shah Alam, Greenwood, Sri Nilam, KLCC, Pearl Point, Puchong Utama & Sunway Pyramid).
- Secara dalam talian melalui aplikasi MyRapid PULSE / MyRapid Shop (<https://shop.myrapid.com.my/>)

7. Bagaimanakah cara untuk saya mendapatkan Pas MyCity?**i) Untuk Warganegara**

- a. Bawa MyKad anda ke mana-mana Pejabat Khidmat Pelanggan Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT, atau hab bas terpilih. Tunjukkan MyKad anda kepada Pegawai Khidmat Pelanggan bertugas untuk pengesahan.
- b. Setelah disahkan oleh Pegawai Khidmat Pelanggan kami, sila lampirkan kad Touch 'n Go atau MyKad anda untuk pengaktifan Pas MyCity.
- c. Anda perlu memastikan baki minima RM5.00 sentiasa mencukupi di dalam kad Touch 'n Go untuk membenarkan anda menikmati perkhidmatan Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT, bas Rapid KL dan perkhidmatan bas perantara MRT.

ii) Untuk Bukan Warganegara

- a. Bawa kad Touch 'n Go anda ke mana-mana Pejabat Khidmat Pelanggan Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT, atau hab bas terpilih untuk pembelian dan pengaktifan Pas MyCity.
- b. Anda perlu memastikan baki minima RM5.00 sentiasa mencukupi di dalam kad Touch 'n Go untuk membenarkan anda menikmati perkhidmatan Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT, bas Rapid KL dan perkhidmatan bas perantara MRT.

Jika anda tidak mempunyai kad Touch 'n Go, anda boleh mendapatkannya di mana-mana Pejabat Khidmat Pelanggan kami (kecuali di stesen BRT dan hab bas Rapid KL) dengan harga RM10.00, tertakluk kepada stok kad Touch 'n Go.

Anda juga boleh mendapatkan kad Touch 'n Go di lokasi-lokasi berikut:

- Pusat Pengalaman Pelanggan Touch 'n Go (CEC)
- Hab-hab Touch 'n Go
- Touch 'n Go Spots
- Kiosk petrol
- Kedai serbaneka
- Farmasi terpilih

8. Bolehkah saya membuat pembelian secara talian bagi produk MyCity melalui aplikasi MyRapid PULSE / MyRapid Shop?

Ya, pembelian pas MyCity boleh dibeli di atas talian menerusi aplikasi MyRapid PULSE / MyRapid Shop. MyRapid PULSE boleh dimuatnaik daripada App Store, Play Store, atau Huawei App Gallery atau pembelian melalui MyRapid Shop di <https://shop.myrapid.com.my/>. Sila pilih ikon 'Lifestyle' untuk produk pilihan anda.

9. Berapakah bilangan Pas MyCity yang boleh dibeli menerusi aplikasi MyRapid PULSE / MyRapid Shop dalam satu (1) transaksi?

Untuk Warganegara

Jumlah maksimum yang dibenarkan untuk pembelian Pas MyCity adalah sehingga 10 pembelian dalam satu (1) transaksi.

Untuk bukan Warganegara

Jumlah maksimum yang dibenarkan untuk pembelian Pas MyCity adalah sehingga 4 pembelian dalam satu (1) transaksi.

10. Bolehkah saya mengaktifkan Pas MyCity di dalam MyKad yang mempunyai cip Touch 'n Go?

Ya, Pas MyCity boleh dibeli menggunakan MyKad anda yang mempunyai cip Touch 'n Go. Sila pastikan tiada pas/produk Rapid KL lain yang aktif di dalam MyKad anda. Sila pastikan bahawa nilai minima dompet RM5.00 sentiasa mencukupi di dalam MyKad anda untuk menggunakan perkhidmatan Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT, bas Rapid KL, dan perkhidmatan bas perantara MRT.

11. Saya adalah pengguna My50/Smart 7/Smart 30. Adakah saya boleh membeli Pas MyCity menerusi kad Touch 'n Go yang sama digunakan untuk My50/Smart 7/Smart 30?

Ya, Pas MyCity hanya boleh diaktifkan pada kad Touch 'n Go yang sama dengan syarat langganan produk sebelumnya seperti My50/Smart 7/Smart 30 telah tamat tempoh.

12. Saya adalah pengguna kad Konsesi MyRapid, bolehkah saya membeli dan mengaktifkan Pas MyCity pada kad Konsesi MyRapid saya?

Tidak. Pas MyCity tidak boleh diaktifkan pada mana-mana kad Konsesi MyRapid.

13. Bolehkah saya menggunakan Pas MyCity di KTM Komuter atau ERL?

Tidak. Pas MyCity hanya sah untuk perkhidmatan Rapid KL LRT, MRT, Monorel, BRT, bas Rapid KL, and perkhidmatan bas MRT di Lembah Klang sahaja. Pas MyCity juga tidak sah untuk perkhidmatan bas di Rapid Penang dan Rapid Kuantan.

14. Bolehkah saya menikmati kadar tetap di kemudahan Rapid KL LRT atau MRT Park 'n Ride dengan Pas MyCity?

Ya, anda masih boleh menikmati kadar tetap di kemudahan Rapid KL LRT atau MRT Park 'n Ride dengan menggunakan kad Touch 'n Go yang sama. Untuk keterangan lanjut sila layari : <https://myrapid.com.my/bus-train/rapid-kl/park-ride/>

15. Adakah pembelian Pas MyCity saya akan dikenakan Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST)?

Tidak. Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) tidak terpakai untuk pembelian Pas MyCity.

16. Apa yang harus saya lakukan jika saya kehilangan kad Touch 'n Go yang telah diaktifkan dengan Pas MyCity sebelum tamat tempoh sahnya?

Anda dikehendaki membeli Pas MyCity yang baharu. Tiada penggantian atau bayaran balik untuk Pas MyCity yang hilang.

17. Apa yang harus saya lakukan jika sistem tidak dapat membaca Pas MyCity saya?

Jika Pas MyCity anda tidak boleh dibaca oleh sistem kami, anda boleh mendapatkan baucar perjalanan sementara di Pejabat Khidmat Pelanggan Rapid KL di LRT, MRT dan Monorel dengan menunjukkan resit pembelian asal Pas MyCity anda. Tiada bayaran balik tunai atau tuntutan yang terpakai di Pejabat Khidmat Pelanggan akan dilayan.

Untuk maklumat lanjut dan pertanyaan, emel kami di suggest@rapidkl.com.my atau hubungi kami di talian 03-7885 2585, 7 hari seminggu dari 6:00 pagi hingga 12:00 tengah malam.