



Rapid Rail Sdn Bhd 200401022254 (660759-D)

Kompleks Rapid Rail Subang,

No.1, Jalan PJU 1A/46 Off Jalan Lapangan Terbang Subang, 47301 Petaling Jaya, Selangor.

Tel : 03-7650 7788 Fax : 03-7886 1642 Website : www.myrapid.com.my



SIARAN MEDIA

Untuk Siaran Segera

GANGGUAN PERKHIDMATAN MRT LALUAN PUTRAJAYA: PERKHIDMATAN KEMBALI PULIH PADA JAM 9.48 MALAM

KUALA LUMPUR, 31 Mei 2024 – Rapid Rail Sdn Bhd ingin memaklumkan bahawa perkhidmatan MRT Laluan Putrajaya telah kembali pulih pada jam 9.48 malam tadi.

Untuk makluman, perkhidmatan MRT Laluan Putrajaya telah mengalami kelewatan jadual perkhidmatan bermula jam 7.22 malam tadi akibat daripada gangguan sistem persembayanan (*signalling*). Kerja-kerja rektifikasi terperinci akan dijalankan oleh pasukan teknikal selepas tamat waktu operasi pada malam ini.

Pihak Rapid Rail sebagai pihak operator memandang serius akan gangguan ini yang telah menjejaskan pengguna-pengguna perkhidmatan laluan MRT terbaharu dalam rangkaian relnya. Justeru, kami sedang bekerjasama dengan pihak MRT Corp selaku pemilik aset, serta pihak kontraktor dan pembekal sistem berkenaan untuk menjalankan siasatan terperinci bagi mengenalpasti punca sebenar gangguan tersebut

Perkhidmatan bas perantara percuma dari Stesen Chan Sow Lin sehingga ke Stesen Putrajaya Sentral masih disediakan sebagai pilihan alternatif penumpang untuk meneruskan perjalanan ke destinasi masing-masing.

Anggota Polis Bantuan dan petugas stesen telah ditempatkan di platform dan kawasan ruang legar stesen bagi membantu pergerakan semua penumpang. Pengumuman juga telah dibuat melalui laman media sosial dan di stesen untuk makluman penumpang.

Pihak Rapid Rail memohon maaf kepada semua penumpang yang terkesan di atas gangguan perkhidmatan yang berlaku pada malam ini.

TAMAT

Dikeluarkan oleh Rapid Rail Sdn Bhd, sebarang pertanyaan media sila hubungi pegawai komunikasi Rapid Rail Sdn Bhd

1. En. Mohd Sofian Himi 019-460 1110
2. Pn. Noor Natasha Mohd Irwan 013-332 2900



CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO.: QMS
05 100 22000 05 100 22022
05 100 22021 05 100 22023



CERTIFIED TO ISO 14001:2015
CERT. NO.: EMS
14 104 22004 14 104 22006
14 104 22005 14 104 22007



CERTIFIED TO ISO 45001:2018
CERT. NO.: OHSMS
44 126 22 92 0025 44 127 22 92 0027
44 126 22 92 0026 44 126 22 92 0028



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2013
CERT. NO.: ISMS 00941



CERTIFIED TO ISO 37001:2016
CERT. NO.: ABMS 00129



FIRST ORGANIZATION TO
RECEIVE FIVE ISO
CERTIFICATION
THROUGH INTEGRATED
MANAGEMENT SYSTEM
IN A SINGLE AUDIT