SOALAN LAZIM – PERADUAN “#JomXpress Naik & Menang”
TEMPOH KEMPEN/PERADUAN : 6 November 2023 – 15 Februari 2024

<table>
<tr><th>No.</th><th>Soalan</th><th>Jawapan</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Apa itu Peraduan #JomXpress Naik & Menang?</td><td>
#JomXpress Naik & Menang adalah peraduan anjuran Prasarana Malaysia Berhad untuk semua penumpang bas Rapid KL.
Penumpang bas Rapid KL boleh menyertai peraduan ini dengan menggunakan perkhidmatan lorong bas laluan 300 dan 303, sentuh kad Touch N Go / Pas Perjalanan Rapid KL (Pas My50, MyCity dan Kad Konsesi) di sistem mengimbas bayaran, imbas QR borang peraduan, jawab 2 soalan mudah dan hantarkan penyertaan.
Penumpang Bas Rapid KL (merujuk pada “Peserta yang layak”) dengan jumlah penggunaan perkhidmatan bas laluan 300 dan 303 yang tertinggi akan menjadi pemenang, pemenang akan menerima hadiah -hadiah seperti yang berikut:
Cabutan Hadiah Utama:
<table>
<tr><th>Kategori Hadiah</th><th>Jumlah Pemenang</th><th>Hadiah</th></tr>
<tr><td>Hadiah Utama</td><td>1</td><td>iPhone 15 Pro & pas perjalanan tanpa had bernilai RM200</td></tr>
<tr><td>Hadiah Pertama</td><td>5</td><td>iPad & pas perjalanan tanpa had bernilai RM200</td></tr>
<tr><td>Hadiah Kedua</td><td>5</td><td>50-inch TV & pas perjalanan tanpa had bernilai RM200</td></tr>
<tr><td>Hadiah Ketiga</td><td>5</td><td>Baucer Beli Belah Bernilai RM1,000 & pas perjalanan tanpa had bernilai RM200</td></tr>
<tr><td>Hadiah Keempat</td><td>10</td><td>Baucer Beli Belah Bernilai RM700 & Pas Perjalanan Tanpa Had bernilai 200</td></tr>
<tr><td>Hadiah Kelima</td><td>30</td><td>Baucer Beli Belah bernilai RM500 & Pas Perjalanan Tanpa Had bernilai RM200</td></tr>
<tr><td>Hadiah Saguhati</td><td>85</td><td>Pas Perjalanan Tanpa Had bernilai RM200</td></tr>
</table>
Hadiah Cabutan Penumpang Bertuah Harian:
<table>
<tr><th>Kategori Hadiah</th><th>Jumlah</th><th>Prize</th></tr>
<tr><td>Penuampang Bertuah Harian (Isnin – Jumaat Sahaja)</td><td>1 pemenang setiap hari
(Total: 60 Pemenang)</td><td>RM250 Baucer Beli Belah</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Bilakah tempoh Peraduan #JomXpress Naik & Menang?</td><td>#JomXpress Naik & Menang akan bermula pada 6 November 2023 pada jam “12:00pm” dan akan berakhir pada 15 Februari 2024 pada jam “23:59pm”.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Siapa yang boleh menyertai Peraduan #JomXpress Naik & Menang?</td><td>Peraduan #JomXpress Naik & Menang terbuka kepada semua penumpang Bas Rapid KL (warganegara Malaysia dan bukan wargangara) yang berumur 18 tahun ke atas dan penumpang perlu menggunakan Bas Rapid KL laluan 300 dan 303 untuk layak menyertai pertandingan ini. Kod QR borang peraduan hanya bole di dapati di dalam semua bas Rapid KL laluan 300 dan 303 sahaja. Sekiranya anda adalah staf Prasarana atau anak Syarikat atau keluarga terdekat, anda tidak layak untuk menyertai peraduan ini.</td></tr>
</table>

4	Bagaimana untuk menyertai Peraduan #JomXpress Naik & Menang?	(i) Peserta yang Layak MESTI menaiki bas Rapid KL laluan 300 dan 303. (ii) Peserta yang Layak perlu sentuh kad Touch N Go / Pas Perjalanan Rapid KL (My50, MyCity & Kad Konsesi) di sistem pengimbas bayar, imbas kod QR borang peraduan, jawab dua soalan mudah dan hantar borang penyertaan. (iii) Peserta yang Layak MESTI penggunakan perkhidmatan bas laluan 300 dan 303, isi borang penyertaan, peserta dengan penggunaan servis bas Rapid KL laluan 300 dan 303 yang tertinggi akan memenangi hadiah utama peraduan ini.
5	Siapa yang layak sebagai Pemenang Peraduan #JomXpress Naik &Menang	Pemenang akan di pilih dari pengguna perkhidmatan Bas Rapid KL Laluan 300 dan 303 yang tertinggi.
6	Bolehkah saya menghantar jawapan melalui platfom lain?(Cth., Twitter)?	Tidak Boleh. Semua borang penyertaan hendaklah di hantar melalui Kod QR yang telah disediakan di dalam bas Rapid KL laluan 300 dan 303. Penyertaan yang layak haruslah mengisi borang dengan lengkap sebelum menghantar secara dalam talian.
7	Bolehkah saya menghantar lebih dari 1 penyertaan?	Boleh, untuk menambah peluang bagi memenangi hadiah sebagai penumpang bertuah. Pemenang untuk cabutan hadiah utama yang layak untuk memenangi hadiah utama akan hanya dikira dengan pengguna perkhidmatan yang tertinggi sahaja.
8	Saya pengguna perkhidmatan Rapid KL Rel dan tidak menggunakan perkhidmatan Rapid KL Bas. Adakah saya layak untuk menyertai peraduan #JomXpress Naik dan Menang?	Tidak Boleh, kempen ini hanya layak untuk pengguna bas Rapid KL yang menggunakan bas laluan 300 dan 303 sahaja.
9	Saya pengguna perkhidmatan bas Rapid Penang & Rapid Kuantan, bolehkah saya menyertai peraduan #JomXpress Naik & Menang?	Tidak Boleh, pengguna perkhidmatan Rapid Kuantan dan Rapid Penang tidak layak untuk menyertai pertandingan ini.
10	Bagaimana saya ingin tahu jika saya adalah pemenang?	Semua pemenang cabutan hadiah utama akan di umumkan melalui laman rasmi sosial media Rapid KL selepas tarikh akhir peraduan. Pemenang cabutan Penumpang Bertuah Harian akan di umumkan secara bulanan melalui laman rasmi sosial media Rapid KL pada – Dis 2023, Jan 2 dan Feb 24.
11	Bagaimana cara untuk untuk menebus hadiah saya ?	Semua pemenang akan dihubungi oleh wakil Jabatan Pengalaman Pelanggan dan Pemasaran, Prasarana Malaysia Berhad mengenai penebusan hadiah selepas tarikh peraduan berakhir pada 15 Februari 24. Tebusan hadiah memerlukan pemenang untuk membawa kad pengenalan diri dan dokumen pengesahan yang di perlukan oleh penganjur – Prasarana Malaysia Berhad.
12	Bolehkah saya menghantar wakil untuk menebus hadiah saya?	Boleh. Pemenang atau wakil pemenang hanya perlu membawa dokumen pengesahan seperti kad pengenalan dan dokumen lain sebagai bukti pengesahan yang di perlukan dari penganjur – Prasarana Malaysia Berhad pada masa penebusan hadiah tersebut.