

## SIARAN MEDIA

Untuk Siaran Segera

### RAPID BUS SIASAT CIAPAN TULAR MELIBATKAN KAKITANGAN

**Kuala Lumpur, 10 April** – Susulan sebuah ciapan di Twitter yang tular di media sosial semalam, Rapid Bus Sdn Bhd, pengoperasi bas henti-henti Rapid KL telah melancarkan siasatan serta-merta untuk mengenalpasti Kapten Bas terbabit agar tindakan susulan dapat diambil.

Ciapan oleh pengguna Twitter yang menggunakan akaun @azlanalanlan memaparkan gambar seorang lelaki sedang menunggu bas di perhentian bas yang kosong. Beliau mendakwa penumpang telah berlari mengejar bas, akan tetapi pintu bas ditutup oleh Kapten Bas. Kejadian dikatakan berlaku di Jalan Klang Lama sekitar 3:10 petang.

"Kami memandang serius dakwaan tentang kejadian tersebut yang melibatkan etika dan tanggungjawab sebagai seorang kakitangan Rapid Bus," kata Rapid Bus dalam sebuah kenyataan yang dikeluarkan hari ini.

Siasatan awal menggunakan data kotak hitam yang dirakam secara automatik menunjukkan bas terbabit telah berhenti di perhentian tersebut. Rapid Bus akan meneliti rakaman litar tertutup serta menemu ramah Kapten Bas bagi melengkapkan siasatan, dan sekiranya Kapten Bas didapati bersalah, tindakan tatatertib sewajarnya akan diambil.

"Rapid Bus memohon maaf atas kejadian ini dan memberi jaminan tindakan susulan yang sewajarnya akan diambil bagi memastikan perkara sebegini tidak akan berulang di masa hadapan," tambah kenyataan itu lagi.

Orang ramai yang menyaksikan kejadian atau mempunyai maklumat lanjut mengenai insiden ini diminta untuk menghubungi talian bantuan Rapid KL di 03-7885 2585 bagi membantu siasatan.

[TAMAT]

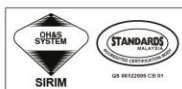
Dikeluarkan oleh Rapid Bus Sdn Bhd. Untuk sebarang maklumat, sila hubungi Tengku Azrawati melalui WhatsApp di 017-372 8486 atau emel kepada [azrawati.arshad@prasarana.com.my](mailto:azrawati.arshad@prasarana.com.my)



CERTIFIED TO ISO 9001:2015  
CERT. NO.: QMS 03438



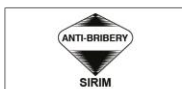
CERTIFIED TO ISO 14001:2015  
CERT. NO.: EMS 00873



CERTIFIED TO ISO 45001:2018  
CERT. NO.: OHS 00788



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2013  
CERT. NO.: ISMS 00341



CERTIFIED TO ISO 37001:2016  
CERT. NO.: ABMS 00129



FIRST ORGANIZATION TO  
RECEIVE FIVE ISO  
CERTIFICATION  
THROUGH INTEGRATED  
MANAGEMENT SYSTEM  
IN A SINGLE AUDIT